

アンケート報告様式【保護者用】

施設名	サンフレンドうずら・児童センター
実施期間	令和4年 12月 6日～令和4年 12月16日
回答人数	51人

1 校区	鶉	24人	47%	茜部	12人	23%	柳津	3人	6%
	市橋	5人	10%	三里	4人	8%	加納	1人	2%
	華陽	1人	2%	鏡島	1人	2%			

2 年齢	10代			20代	4人	8%	30代	43人	84%
	40代	3人	6%	50代以上	1人	2%			

3 利用頻度	①初めて	1人	2%	②ほぼ毎日	1人	2%	③週2～3回	7人	14%
	④週1回	13人	25%	⑤2週間に1回	26人	51%	⑥月1回	2人	4%
	⑦その他	1人	2%						
	【その他の内訳】								
	先月から数回ほど	1人	100%						

4-1 来館相手 (複数回答有) 52人	①子	49人	94%	②孫	1人	2%	③友人	1人	2%
	④その他	1人	2%						
	【その他の内訳】								
	父親	1人	100%						

4-2 子・孫の年齢 (複数回答有) 57人	①0才	11人	19%	②1才	24人	42%	③2才	16人	28%
	④3才以上	6人	11%						

5 来館方法 (複数回答有) 58人	①徒歩	7人	12%	②自転車	5人	9%	③自家用車	46人	79%
	④公共交通機関			⑤その他					
	【その他の内訳】								

6 何で知った (複数回答有) 57人	①ホームページ	39人	68%	②広報紙・チラシ	3人	5%	③学校		
	④保育所・幼稚園			⑤知人・友人	7人	12%	⑥ぎふ子育て応援アプリ	2人	4%
	⑦ブログ・SNS等のソーシャルメディア	1人	2%	⑧その他	5人	9%			
	【その他の内訳】								
	地図アプリ	1人	20%	近所	1人	20%	自分が小さい頃に来ていた	1人	20%

7 評価 <職員について> 【あいさつ】	①満足	51人	100%	②ほぼ満足			③普通		
----------------------------	-----	-----	------	-------	--	--	-----	--	--

④やや不満								
【理由】								

⑤不満								
【理由】								

⑤無回答								
------	--	--	--	--	--	--	--	--

【言葉づかい】	①満足	50人	98%	②ほぼ満足	1人	2%	③普通		
---------	-----	-----	-----	-------	----	----	-----	--	--

④やや不満

【理由】

⑤不満

【理由】

⑤無回答

【利用者対応】	①満足	50人	98%	②ほぼ満足	1人	2%	③普通		
---------	-----	-----	-----	-------	----	----	-----	--	--

④やや不満

【理由】

⑤不満

【理由】

⑤無回答

<施設について>

【利用しやすさ】	①満足	43人	84%	②ほぼ満足	6人	12%	③普通	2人	4%
----------	-----	-----	-----	-------	----	-----	-----	----	----

④やや不満

【理由】

⑤不満

【理由】

⑤無回答

【整理整頓】	①満足	45人	88%	②ほぼ満足	5人	10%	③普通	1人	2%
--------	-----	-----	-----	-------	----	-----	-----	----	----

④やや不満

【理由】

⑤不満

【理由】

⑤無回答

【清潔感】	①満足	42人	82%	②ほぼ満足	6人	12%	③普通	2人	4%
-------	-----	-----	-----	-------	----	-----	-----	----	----

④やや不満	1人	2%
-------	----	----

【理由】
細かいおもちゃなどの消毒をもう少しやってほしい。

⑤不満		
-----	--	--

【理由】

⑤無回答		
------	--	--

【換気】	①満足	43人	84%	②ほぼ満足	6人	12%	③普通	2人	4%
------	-----	-----	-----	-------	----	-----	-----	----	----

④やや不満		
-------	--	--

【理由】

⑤不満		
-----	--	--

【理由】

⑤無回答		
------	--	--

8 職員・施設へのご意見・ご要望

・明るい職員さんばかりでうれしいです。
 ・いつも優しく元気に声をかけて下さりありがとうございます。すぐ利用しやすく感謝しています。(複数有)
 ・いつも明るく迎えいただきありがとうございます。
 ・職員のみなさま、とても親切でありがたいです。いつも気持ちよく過ごせるように工夫されていて感謝です。
 ・運動会などでもクオリティの高いイベントを考えていただきありがとうございます。
 ・おもちゃがたくさんあり、職員の方もいつも優しく接して下さり、親子ともによく利用しています。
 ・たくさんあるおもちゃをこまめに消毒して下さるので安心して遊べます。
 ・いつもお声をかけていただきありがとうございます。
 ・みなさん親切で、子どもの顔や名前を覚えて声をかけてくれてうれしいです。(複数有)
 ・すぐに名前を覚えて下さり、毎回安心して遊ばせていただいています。
 ・毎回声をかけて下さり、上の子と一緒に来た時には少し相手をして下さりありがとうございます。
 ・1人で2人連れて来るのですが、記入などしている間も「かわいくなったね」と言って下さったり、親切でうれしいなど主人とよく話しています。
 ・先生に会えるのを楽しみと子どもが言い始めました。今後もよろしく願います。
 ・消毒大変かと思いますが、たくさんのおもちゃで遊べて大満足で利用させていただいています。ままごとセットを撤去している児童館もある中、こまかいおもちゃも残してもらえてありがたいです。
 ・子どもも楽しく遊んでくれるのでとても助かっています。
 ・おもちゃの電池が切れていて使用できない時がある。
 ⇒電池が切れている場合は、ご不便お掛けしますが職員にお声かけください。すぐ電池交換します。
 ・こわれていて利用できないものがある。
 ⇒定期的に玩具の確認をしておりますが、ご迷惑お掛けしました。引き続き玩具の確認をしていきたいと思っております。
 ・おもちゃの種類がもう少しあるといいと思います。
 ⇒新型コロナウイルス感染防止の観点から、玩具の数に制限をかけています。今後の情勢を見ながら玩具の解禁をしていきたいと考えています。

9 来館目的	①イベント参加	46人	90%	②一般来館	5人	10%
--------	---------	-----	-----	-------	----	-----

10 イベント参加のきっかけ

ホームページを見て	5人	11%	職員の紹介	4人	9%	館内ポスター掲示	10人	22%
季節イベントだったので	1人	2%	同世代とのふれあい	4人	9%	友人の紹介	4人	9%
子どもの刺激になれば	2人	4%	集団生活に慣れさせたい	3人	6%	上の子が参加していたから	4人	9%
以前参加して楽しかったから	1人	2%	1歳になったので	1人	2%			
無回答	7人	15%						

11 クラブに参加しての感想

①満足	36人	78%	②ほぼ満足	8人	17%	③普通		
-----	-----	-----	-------	----	-----	-----	--	--

④やや不満								
【理由】								

⑤不満								
【理由】								

⑤無回答	2人	5%
------	----	----

12 イベントへのご意見・ご要望

・組数限定で9:40ぐらいに来て、ギリギリ参加できました。(これまで何日か10:00ごろ来たら参加枠は埋まっていたので...)コロナで限定しているなら、もう少し枠を増やせる時代になると良いなと思います。

・もう少し枠に余裕があると嬉しい。

⇒毎回たくさんの方が参加していただいております。新型コロナ感染対策の観点から10組とさせてもらっています。特に自由参加行事は、先着順とさせてもらっているため入れないことがあったかと思えます。その節は大変ご迷惑お掛けしました。引き続き、皆様一人ひとりが楽しんでいただけるためにどうしたらいいのか考えていきたいと思えます。

・季節感のある活動と、クラブ、体を動かす内容と内容がとても充実していただいております。親としては、手形等成長も一緒に残せるのがうれしいです。

・いつもいろんな事をして頂いて楽しかったです。

・クラブの人数を少し減らしてほしいです。人数が多くてちょっと動きづらいかと思えました。

・人数がもう少し多いと嬉しいです。

⇒クラブの人数については、皆様それぞれの思いがあると思えます。皆様のご意見や新型コロナ感染防止の観点を考慮しながら、人数を設定していきたいと思えます。

・毎回たくさん準備していただいとてうれしかったです。先生たちにとても感謝です。

・最初、全然できなくて落ち込んだりしたけど回を重ねていくうちにできるようになっていく子どもを見てすごく嬉しく思いました。先生方もとても優しくくださり、ありがとうございます。

・開催してくれて感謝しています。

・子どもはあまり集団の活動に慣れていないのですが、先生方が優しい声かけくださり、親子ともに楽しむことができました。特に最後のクリスマス会は子どもが楽しめる内容が盛りだくさんで子どもが嬉しそうに参加していました。

・クリスマス会もハロウィンもとても楽しかったです。新聞紙遊びまたやりたいです。

・自分から動くことが苦手だったが、ダンスやお返事などできるようになった。家でもダンスを踊るようになった。

・最初の方は内容が少し詰め込みすぎかなと思えました。

⇒内容について、見直ししていきたいと思えます。

・クオリティの高い掲示でいつ作っているのだろう?と思うほどです。5回のクラブ毎回楽しく大満足でした。子どもたちを楽しませるようとして下さるのが伝わりました。ありがとうございました。

・歌・ダンス・紙芝居色々楽しませてもらいありがとうございました。

・ハロウィンや運動会、クリスマスなどのかざりつけが毎回すてきでした。

・フォトスポット力が入っていて毎回楽しみにしています。またぜひクラブに入りたいです。

・子どもも楽しそうに踊ったり笑っています。

・3学期も参加したいと思います。

・季節に合わせて内容をしてくださるのでありがたいです。クラブの回数が増えるとうれしいなと思えますが仕方ないですね。

・クリスマスのパネルシアターとてもおもしろかったです。ハンドベルも上手でした。