

アンケート報告様式【保護者用】

施設名	サンフレンドうずら・児童センター
実施期間	令和5年 6月 27日～令和5年 7月14日
回答人数	58人

1 校区	鶉	22人	38%	茜部	13人	23%	柳津	10人	18%
	三里	6人	10%	厚見	3人	5%	島	1人	1%
	市外	3人	5%						

2 年齢	10代			20代	9人	15%	30代	40人	69%
	40代	5人	9%	50代以上	4人	7%			

3 利用頻度	①初めて	4人	7%	②ほぼ毎日	1人	1%	③週2～3回	5人	9%
	④週1回	23人	40%	⑤2週間に1回	20人	35%	⑥月1回	4人	7%
	⑦その他	1人	1%						
	【その他の内訳】								
	無回答	1人	100%						

4-1 来館相手	①子	54人	93%	②孫	3人	6%	③友人	1人	1%
	④その他								
	【その他の内訳】								
	父親								

4-2 子・孫の年齢 (複数回答有)	①0才	16人	26%	②1才	20人	32%	③2才	25人	40%
	④3才以上	1人	2%						

62人

5 来館方法 (複数回答有)	①徒歩	6人	10%	②自転車	5人	8%	③自家用車	52人	82%
	④公共交通機関			⑤その他					
	【その他の内訳】								

63人

6 何で知った (複数回答有)	①ホームページ	37人	59%	②広報紙・チラシ	1人	1%	③学校		
	④保育所・幼稚園			⑤知人・友人	14人	23%	⑥ぎふし子育て応援アプリ	3人	5%
	⑦ブログ・SNS等のソーシャルメディア	1人	1%	⑧その他	7人	11%			
	【その他の内訳】								
	来館したところ	1人	14%	近所だから	2人	29%	先生の声掛け	1人	14%

63人

7 評価

<職員について>

【あいさつ】	①満足	55人	95%	②ほぼ満足	3人	5%	③普通		
--------	-----	-----	-----	-------	----	----	-----	--	--

④やや不満								
【理由】								

⑤不満								
【理由】								

⑤無回答								
------	--	--	--	--	--	--	--	--

【言葉づかい】	①満足	56人	96%	②ほぼ満足	2人	4%	③普通		
---------	-----	-----	-----	-------	----	----	-----	--	--

④やや不満

【理由】

⑤不満

【理由】

⑤無回答

【利用者対応】	①満足	53人	91%	②ほぼ満足	5人	9%	③普通		
---------	-----	-----	-----	-------	----	----	-----	--	--

④やや不満

【理由】

⑤不満

【理由】

⑤無回答

<施設について>

【利用しやすさ】	①満足	43人	74%	②ほぼ満足	14人	24%	③普通	1人	2%
----------	-----	-----	-----	-------	-----	-----	-----	----	----

④やや不満

【理由】

⑤不満

【理由】

⑤無回答

【整理整頓】	①満足	47人	81%	②ほぼ満足	10人	17%	③普通	1人	2%
--------	-----	-----	-----	-------	-----	-----	-----	----	----

④やや不満

【理由】

⑤不満

【理由】

⑤無回答

【清潔感】	①満足	40人	69%	②ほぼ満足	12人	20%	③普通	5人	9%
-------	-----	-----	-----	-------	-----	-----	-----	----	----

④やや不満	1人	2%
-------	----	----

【理由】
おもちゃにほこりがかぶっていたり、電池切れのおもちゃがある。

⑤不満		
-----	--	--

【理由】

⑤無回答		
------	--	--

【換気】	①満足	45人	78%	②ほぼ満足	8人	14%	③普通	5人	8%
------	-----	-----	-----	-------	----	-----	-----	----	----

④やや不満		
-------	--	--

【理由】

⑤不満		
-----	--	--

【理由】

⑤無回答		
------	--	--

8 職員・施設へのご意見・ご要望

・みなさんとてもやさしくて利用しやすく助かっています。
 ・職員の方の明るい声かけがうれしいです。1歳になってもクラブでお世話になりたいと思っています。
 ・いつも親切に対応してくださりありがとうございます。利用しやすいです。
 ・コロナ前のようにイベントをどんどん戻していただいでうれしく思っています。マスクも消毒もどんどんなくなっていった以前のように戻ることも期待しています。
 ・一生懸命対応してくださいませ。
 ・とても明るくて優しく感じが良いです。
 ・いつも明るく、親切でとても気持ちよく利用できます。ありがとうございます。
 ・職員の方がすごく優しく笑顔でいいです。
 ・みなさん優しい。覚えていてくれるのでうれしいです。(前回のことや、上の子のこと等)
 ・すごく丁寧でやさしくしてくれてよい。
 ・いつも親切にいただきありがたく存じます。
 ・いつもありがとうございます。
 ・いつも温かく優しく接して頂き、本当に感謝の気持ちで一杯です。これからも親子共々よろしくお願ひいたします。
 ・名前をすぐに覚えてくださって、いつも優しく気持ちよく利用できます。
 ・人見知りで固まってしまう息子ですが、いつもやさしく声をかけてくれてうれしいです。
 ・職員のみなさんがすごく親切にくださってありがたいです。いつも明るいあいさつをしてくださって元気をもらってます。
 ・いつも優しく声をかけてくださってうれしいし、気持ちよく利用できます。
 ・いつも明るくあいさつや言葉がけをしていただき、とても利用しやすいです。もしできれば、子どもが口に入れたおもちゃだけ入れるBOXを作って消毒してもらえるとより安心できると思います。(西児童センターで見て、良いなと思いました。消毒作業は定期的に行っていますが、ご心配をお掛けして申し訳ございませんでした。専用BOXを設置いたしましたのでご利用ください。またすぐに使いたい場合は、職員にお声かけください。
 ・いつも優しく声がけしてくださるので、毎回楽しく来館しています。
 ・いつも楽しいイベントを考えて下さり、ありがとうございます。家で退屈せず、参加することで育児を楽しみきっかけや刺激になりありがたく思っています。
 ・いつも優しく接していただいでありがとうございます。暴走してしまう時があっても、嫌な態度ひとつしないで話しかけてくれるので助かります。

9 来館目的	①イベント参加	46人	79%	②一般来館	12人	21%
--------	---------	-----	-----	-------	-----	-----

10 イベント参加のきっかけ

ホームページを見て	6人	14%	職員の紹介	7人	16%	館内ポスター掲示	5人	11%
友人の紹介	4人	8%	同世代とのふれあい	6人	13%	来館した時	1人	2%
コロナが落ち着いたから	1人	2%	集団生活に慣れさせたい	3人	6%	上の子が参加していたから	1人	2%
以前参加して楽しかったから	2人	4%	他の親との交流	1人	2%	子どもがリトミックが好きだから	2人	4%
楽しそうだから	1人	2%	無回答	6人	14%			

11 クラブに参加しての感想

①満足	32人	69%	②ほぼ満足	14人	31%	③普通		
-----	-----	-----	-------	-----	-----	-----	--	--

④やや不満			
【理由】			

⑤不満			
【理由】			

⑤無回答			
------	--	--	--

12 イベントへのご意見・ご要望

	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも一生懸命クラブ活動して下さいって感謝しかないです。ありがとうございます。 ・とても楽しく参加できました。ありがとうございました。 ・他のママと交流しやすいクラブがあれば参加したいです。 →他の行事などぜひ参加していただくと交流できると思います。私たちも交流がしやすいように環境づくりに努めて参ります。 ・楽しかったです。 ・とても楽しそうに参加してよかったです。また参加したいです。ありがとうございました。 ・体を動かす活動を多くしてほしいです。時間をあと少し長くしてほしいです。 →2学期の登録制幼児クラブに向けて検討してまいります。 ・いつも楽しく過ごせてよかったです。 ・季節感のあるイベントで毎回楽しいです。 ・毎回、異なる活動内容で親子共々楽しく参加させていただきました。色んな作品を作ることができて、家の中も華やかになりました。全5回ありがとうございました。 ・名前を呼ぶときや説明の時の声が聞こえづらかったのでその時だけでもマスクを外して頂けると有難いです。 →クラブ中のマスク着用については、2学期登録制幼児クラブに向けて検討していきます。 ・最初は、イヤイヤ期でやる気が起きないことが多かったのですが、先生の声かけなどでだんだん慣れることができました。楽しい遊びをいつもありがとうございました。 ・またやりたいです。 ・すごく楽しかったです。また参加したいです。 ・毎回いろいろ考えてもらえてとても楽しめました。子どもも、もらった風船や新聞で家でも遊んでいます。 ・個人情報かもしれませんが、それぞれの子の校区などを交流する機会があってもよかったです。全体的に楽しく参加できました。ありがとうございました。 →検討しましたが、個人情報の観点で難しいです。何か違う形で交流できる企画を考えてまいります。 ・最初、お友達と接する機会が本当になくて、でもこのクラブをきっかけにいろんなことができるようになりました。お友達もできて、成長させてもらったこと感謝します。この秋から幼稚園なので、クラブはこれで終わりになりますがまた遊びにきます。ありがとうございました。
--	--