



【言葉づかい】	①満足	49人	92%	②ほぼ満足	3人	6%	③普通	1人	2%
---------	-----	-----	-----	-------	----	----	-----	----	----

④やや不満

【理由】

⑤不満

【理由】

⑤無回答

【利用者対応】	①満足	50人	94%	②ほぼ満足	3人	6%	③普通		
---------	-----	-----	-----	-------	----	----	-----	--	--

④やや不満

【理由】

⑤不満

【理由】

⑤無回答

<施設について>

【利用しやすさ】	①満足	41人	77%	②ほぼ満足	13人		③普通	5人	10%
----------	-----	-----	-----	-------	-----	--	-----	----	-----

④やや不満

【理由】

⑤不満

【理由】

⑤無回答

【整理整頓】	①満足	46人	87%	②ほぼ満足	3人	6%	③普通	4人	7%
--------	-----	-----	-----	-------	----	----	-----	----	----

④やや不満

【理由】

⑤不満

【理由】

⑤無回答

【清潔感】	①満足	46人	87%	②ほぼ満足	3人	6%	③普通	4人	7%
-------	-----	-----	-----	-------	----	----	-----	----	----

④やや不満		
-------	--	--

【理由】

⑤不満		
-----	--	--

【理由】

⑤無回答		
------	--	--

【換気】	①満足	46人	87%	②ほぼ満足	4人	8%	③普通	3人	5%
------	-----	-----	-----	-------	----	----	-----	----	----

④やや不満		
-------	--	--

【理由】

⑤不満		
-----	--	--

【理由】

⑤無回答		
------	--	--

8 職員・施設へのご意見・ご要望

・初めて来た時、優しく説明していただけなので分かりやすかったです。  
 ・いろんな企画があって、いつも楽しませてもらっています。  
 ・幼児室がとてもきれいになって嬉しいです。  
 ・使いやすくて嬉しいです。  
 ・いつも優しく、楽しい遊びをして下さりありがとうございます。子どもも楽しく過ごさせてもらってます。いつもクラブの日を楽しみにしています。  
 ・身体を動かすイベントが増えるとうれしいです。  
 ・→2学期以降のクラブ内容に反映させていただきます。  
 ・上の子の頃から通い、たくさん利用させてもらっています。行くと「お待ちしていました。」と言ってもらい、暖かく迎えて下さりありがとうございます。  
 ・上の子の時に通いはじめて、8年目になりました。クラブに参加できるのも最後と思うと、色んな思いがあります。とても思い出深い場所です。8年間ありがとうございました。  
 ・たまに遊ぶ部屋が暑いときがある。  
 ・優しい先生ばかりでありがたいです。  
 ・トミカを室内に置いてほしいです。  
 ・→要望を受けまして、2F図書室に置きます。  
 ・駐車場が止められない時が困る。  
 ・駐車場が増えると助かります。  
 ・駐車場が狭いので他のイベントとかかぶると困ることがあります。  
 ・イベントなどの日程は、なるべく被らないようにしていますが日程上難しい場合があります。その際は事前にお伝えさせていただきます。また、駐車場の拡張等の要望については、例年課題となっております。引き続き子ども支援課と協議し解決策を模索していきたいと思っております。

9 来館目的	①イベント参加	53人	100%	②一般来館		
--------	---------	-----	------	-------	--	--

10 イベント参加のきっかけ

友だちに誘われて	6人	12%	来館時に知った	2人	3%	掲示板(ポスター)	8人	15%
ホームページ	7人	14%	先生の声掛け	9人	17%	踊ることが好きそうだから	1人	2%
兄妹が参加していて楽しかったから	1人	2%	他の子と触れ合ってほしい	4人	7%	刺激がほしいから	1人	2%
SNS	1人	2%	以前参加していた	1人	2%	集団で遊んでほしいから	1人	2%
ママと仲良くなれるから	2人	3%	いろいろ体験させたかった	1人	2%	無回答	8人	15%

11 クラブに参加しての感想

①満足	42人	79%	②ほぼ満足	10人	19%	③普通	1人	2%
-----	-----	-----	-------	-----	-----	-----	----	----

④やや不満			
【理由】			

⑤不満			
【理由】			

⑤無回答			
------	--	--	--

12 イベントへのご意見・ご要望

<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しかったです。複数回答</li> <li>・先生がハードな体操を踊られていて見習おうと思いました。</li> <li>・登録制でなくて気軽に参加できるようにと嬉しいです。</li> <li>・ばんだクラブ1回目が申込期間中にあるので、2, 3週目だと嬉しいです。</li> <li>→日程の都合上どうしても難しい場合があります。ご了承ください。ただなるべくそのようなことがないように努めて参ります。</li> <li>・パンダクラブ(新聞紙)で壁に立てかけてあったプールが何回か、倒れてきて危なかったのを改善してほしいです。</li> <li>→大変申し訳ございませんでした。今後このようなことがないように確認を徹底し、再発防止に努めてまいります。</li> <li>・普段家ではできない遊びができてたのしかった。</li> <li>・集団行動の練習ができたかなと思います。</li> <li>・幼児クラブでも夏まつりみたいな感じでやれたらいいなと思います。また夏には水遊びとかもやりたいです。</li> <li>→今回は夏祭り(幼児向け)の行事は単独行事で行いました。幼児クラブでも取り入れていけるように検討していきます。</li> <li>・ボールあそび等身体を使ったあそびが好きなのでお願いします。</li> <li>・いつも子ども2人で参加させてもらい、職員の方に片方の子をみてもらったり本当に助かりました。声をたくさんかけてくださり、ありがとうございます。</li> <li>・季節のイベントをしていただけるのが、とても良かったです。毎回子どもたち同士仲良くなれて、楽しかったです。</li> <li>・他のママさんと話せて、リフレッシュできました。</li> </ul>
---